

Затверджено:

Директор ПТ «ЛОМБАРД НИЦЕТА І К»

Ницета О.А.

Наказ № 2001/1 від 20.01.2022 року



Порядок взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості

1. Кредитодавець (ПТ «ЛОМБАРД НИЦЕТА І К») не передає іншій фізичній або юридичній особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги за Договором надання фінансового кредиту під заставу (надалі – Договір).
2. Після закінчення дати повернення фінансового кредиту, зазначеної в Договорі, Позичальник (фізична особа, що звертається до ПТ «ЛОМБАРД НИЦЕТА І К») з метою отримання фінансового кредиту і надає в заклад власне майно (вироби та (або) брукт з дорогоцінних металів) в якості забезпечення своїх фінансових зобов'язань за Договором надання фінансового кредиту) має право на відстрочку повернення фінансового кредиту та (або) сплати процентів за користування фінансовим кредитом, але на строк, що не перевищує 7 (семи) календарних днів. За час відстрочки пеня та штрафні санкції не застосовуються, а вноситься плата згідно пункту 4 Договору, а саме: «За користування фінансовим кредитом Позичальник вносить процент у розмірі _____ % від суми фінансового кредиту за кожний день користування, що відповідає _____ % річних» (розмір процентів застосовується згідно плати за користування фінансовим кредитом, пункт 5.4 «Внутрішніх правил надання фінансових та супутніх послуг повного товариства «ЛОМБАРД НИЦЕТА І К»).
3. За згодою сторін між Кредитодавцем та Позичальником останньому може бути надана відстрочка для повернення фінансового кредиту та (або) сплати процентів за користування фінансовим кредитом на строк більше 7 (семи) календарних днів, при цьому проценти сплачуються за весь період відстрочки. За час відстрочки пеня та штрафні санкції не застосовуються, а вноситься плата згідно пункту 4 Договору.
4. Позичальник (Заставадавець) несе відповідальність за порушення строку повернення фінансового кредиту майном, яке передане ним під заставу. В разі неповернення фінансового кредиту на дату, зазначену в Договорі, та в період відстрочки, Кредитодавець (Заставаутримувач) компенсує свої збитки шляхом продажу Предмету застави згідно чинного законодавства (продаж до Державної скарбниці Національного банку України не викуплених з під застави ювелірних виробів та (або) брукту із золота), при цьому Договір припиняє свою дію. Зобов'язання Позичальника обмежуються вартістю Предмета застави.